

患者支援センター相談窓口のご案内

相談窓口は、当院に関するご意見やご相談の窓口となる部門です。ご心配なことやお困りのこと、お気づきのことがございましたら、お気軽にお立ち寄りください。

皆さまからのご意見は、病院のサービス向上と安全な医療の提供に役立ててまいります。なお、ご相談をとおして知り得た個人情報を守秘するとともに、相談したことで不利益を被ることのないよう配慮いたします。

受付時間 9:00~17:00

(土日祝、年末年始、創立記念日(5/1)を除く)

設置場所：1階 患者支援センター
カウンター左側

医療安全推進室・患者相談窓口のご案内

当院は医療安全推進室を設置し、医療事故の防止、医療の質及び安全の確保に努めております。医療に関するご相談、またはその他ご意見等ございましたら1階患者相談窓口まで、お問い合わせ下さい。

※ カルテ開示に関しては、青色エレベーターの5階受付にて診療支援課へお問い合わせください。

相談内容については秘密を厳守し、相談により不利益を受けないように適切に配慮いたします。

対応時間 8:30~17:00

(土日祝、年末年始、創立記念日(5/1)を除く)

担当 診療支援課 相談員

責任者 診療支援課 課長

(休日・夜間)

1F 救命救急センター窓口まで、お問い合わせください。

患者相談窓口：1階 支払窓口横