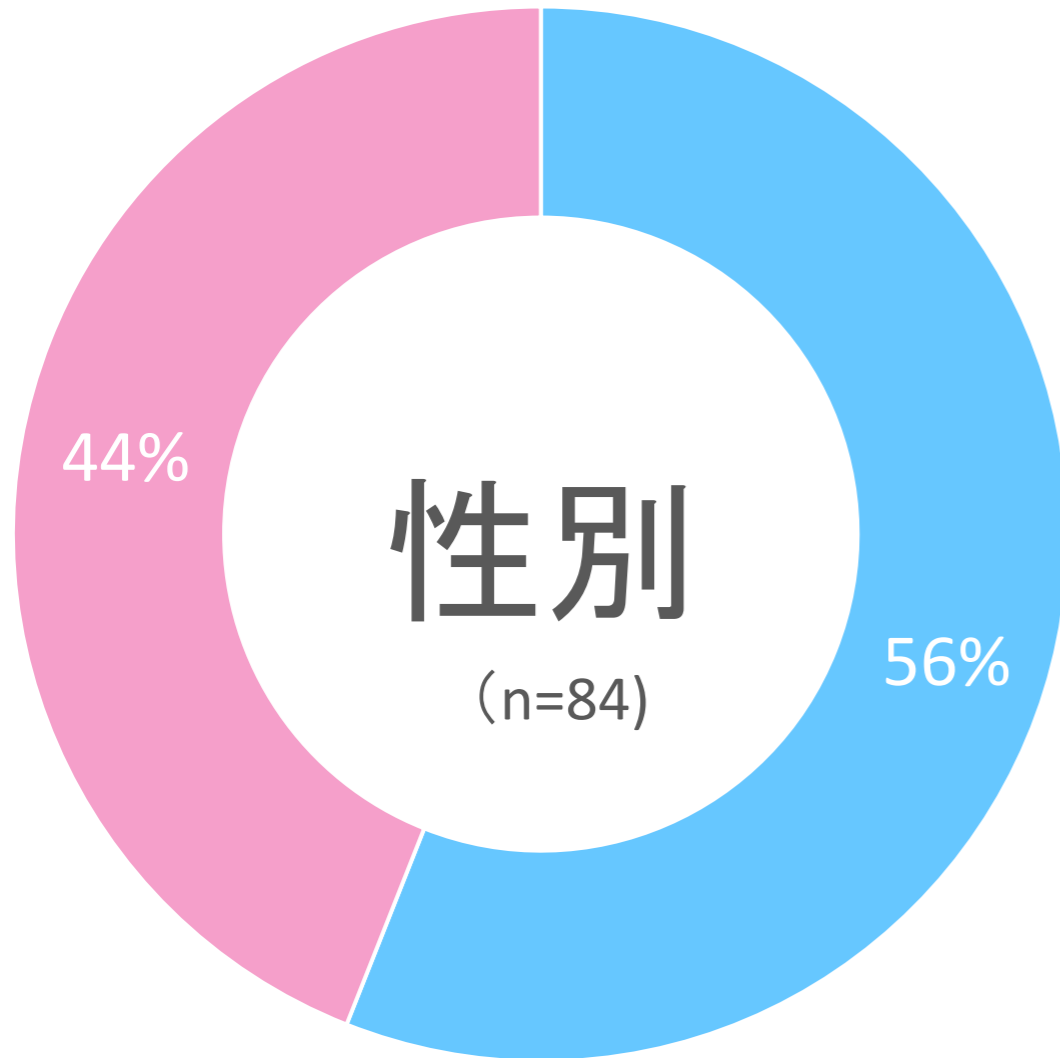


令和3年度  
患者サービス向上委員会  
患者様アンケート（入院）

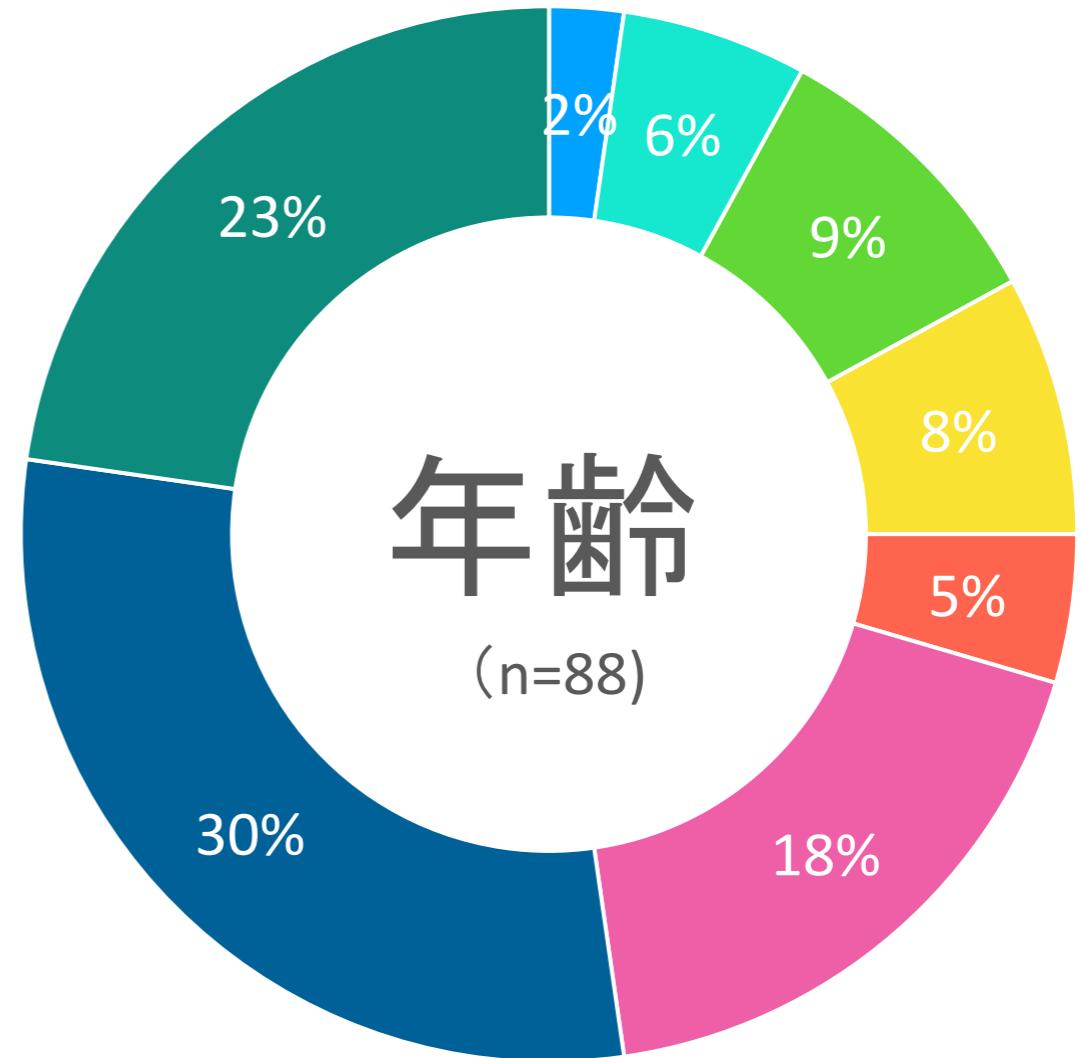
アンケート回答数（97件）

実施期間 令和4年2月28日（月）～3月4日（金）

# 患者情報

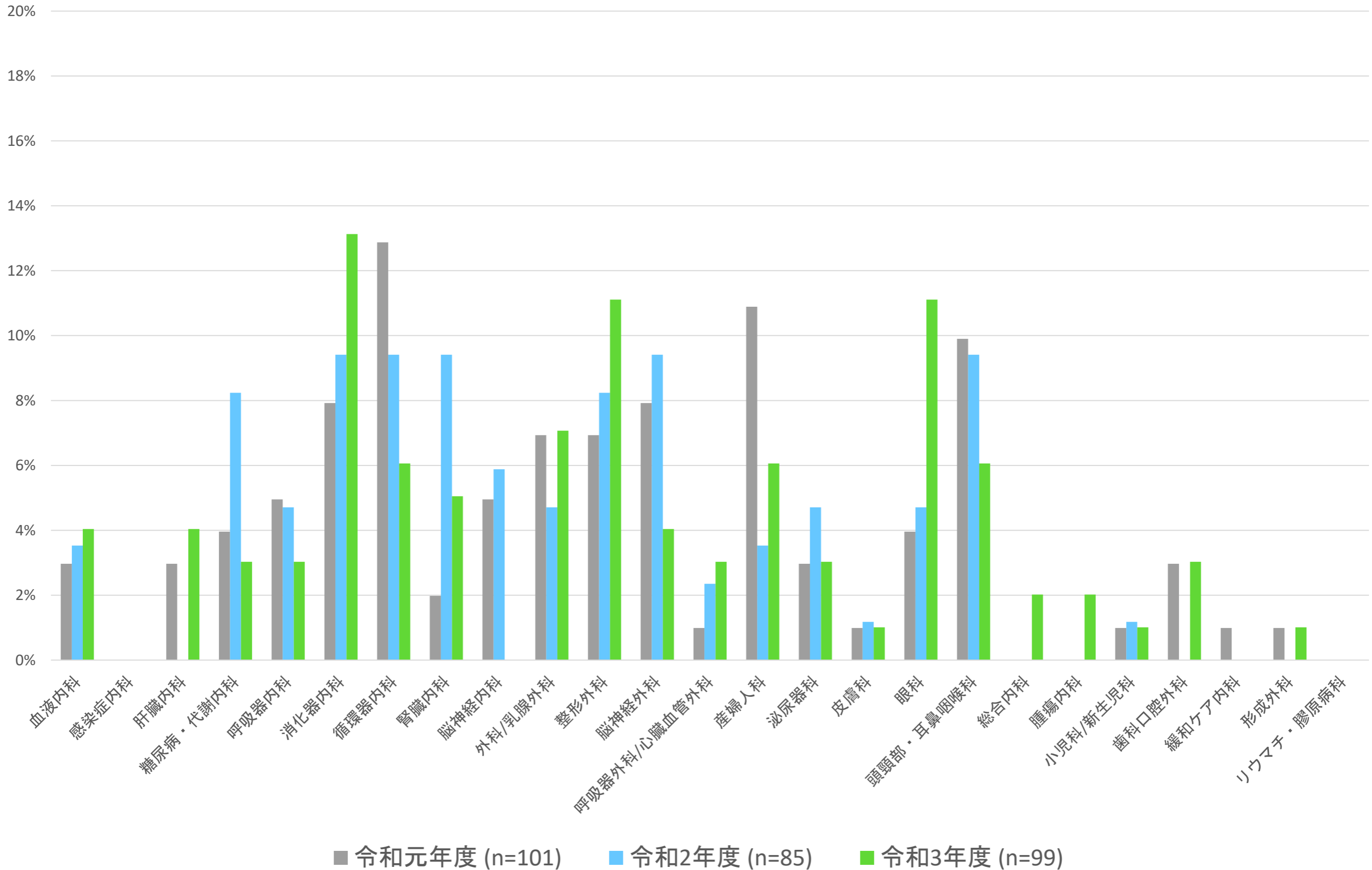


■ 男性      ■ 女性

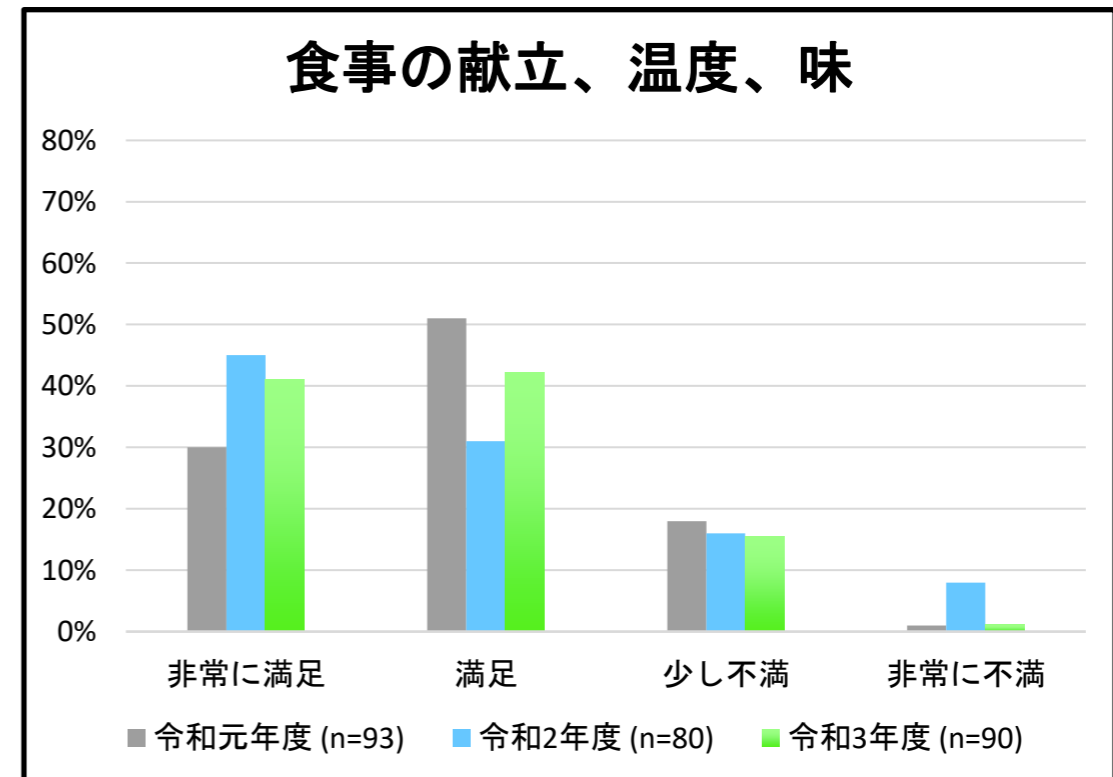
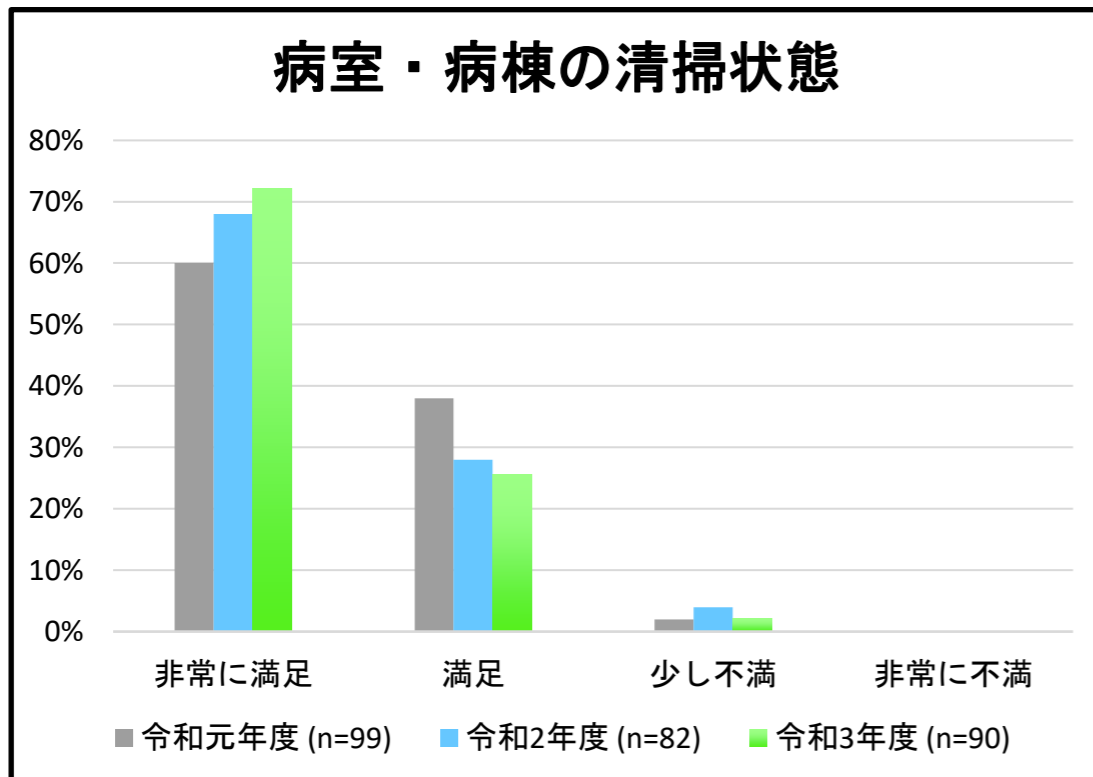
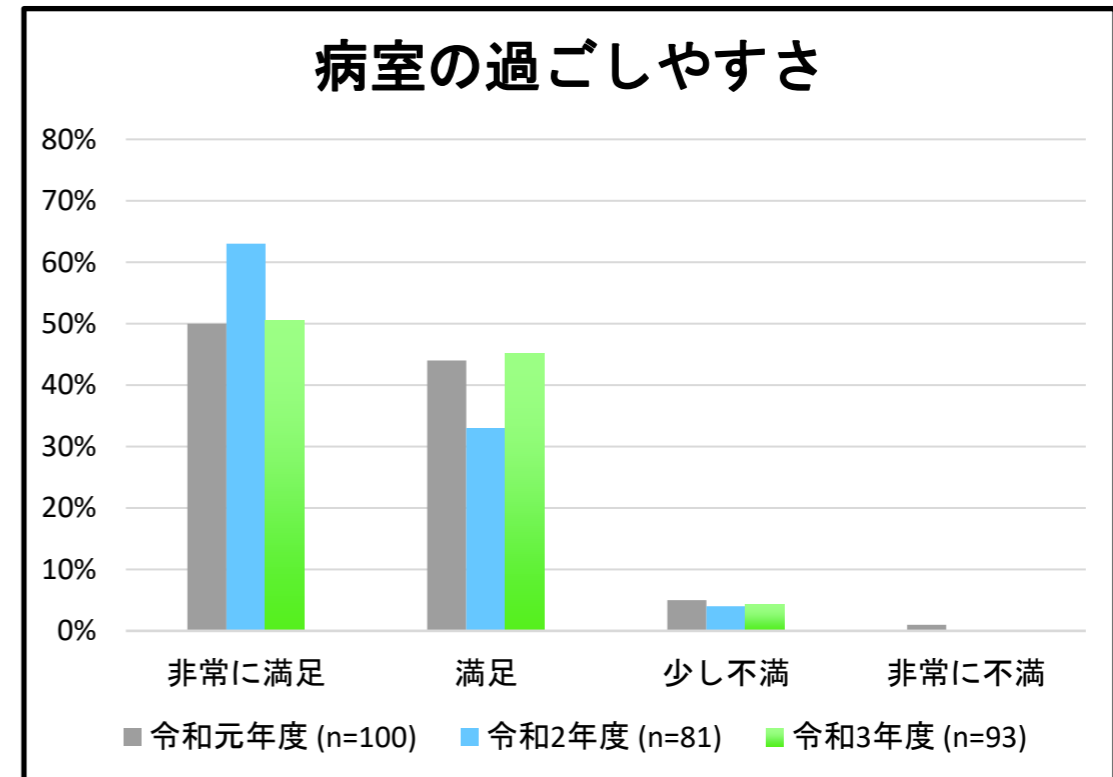
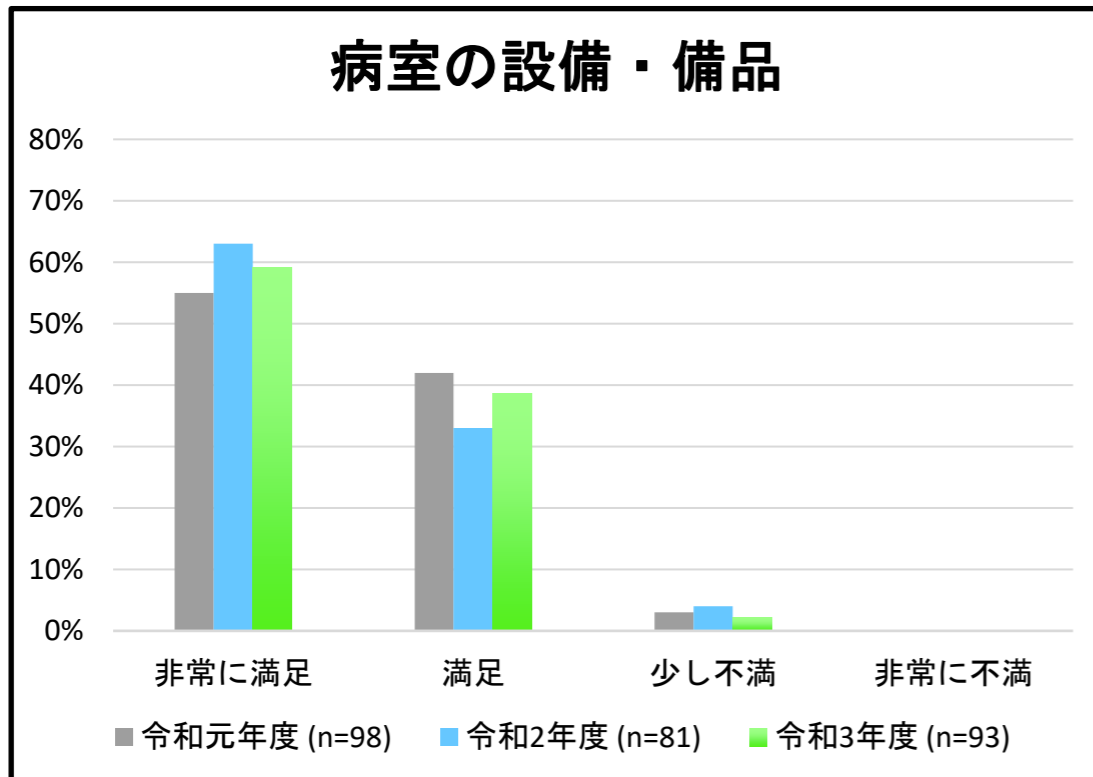


■ 0～19歳      ■ 20～29歳  
■ 30～39歳      ■ 40～49歳  
■ 50～59歳      ■ 60～69歳

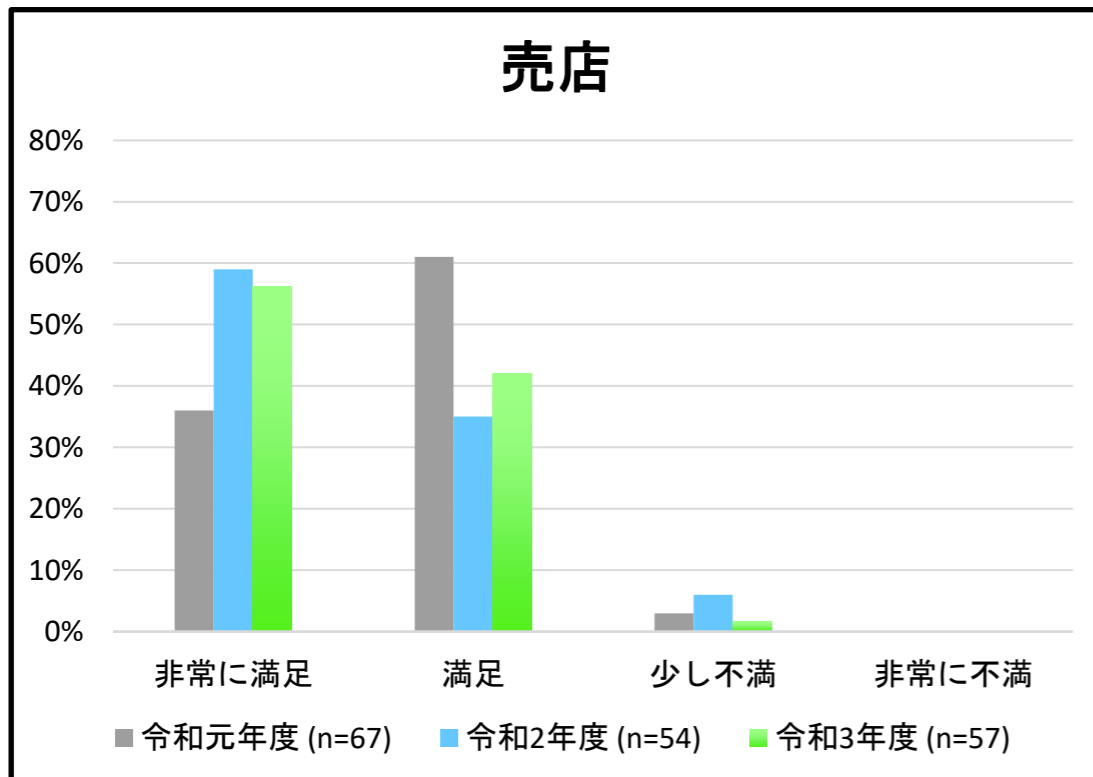
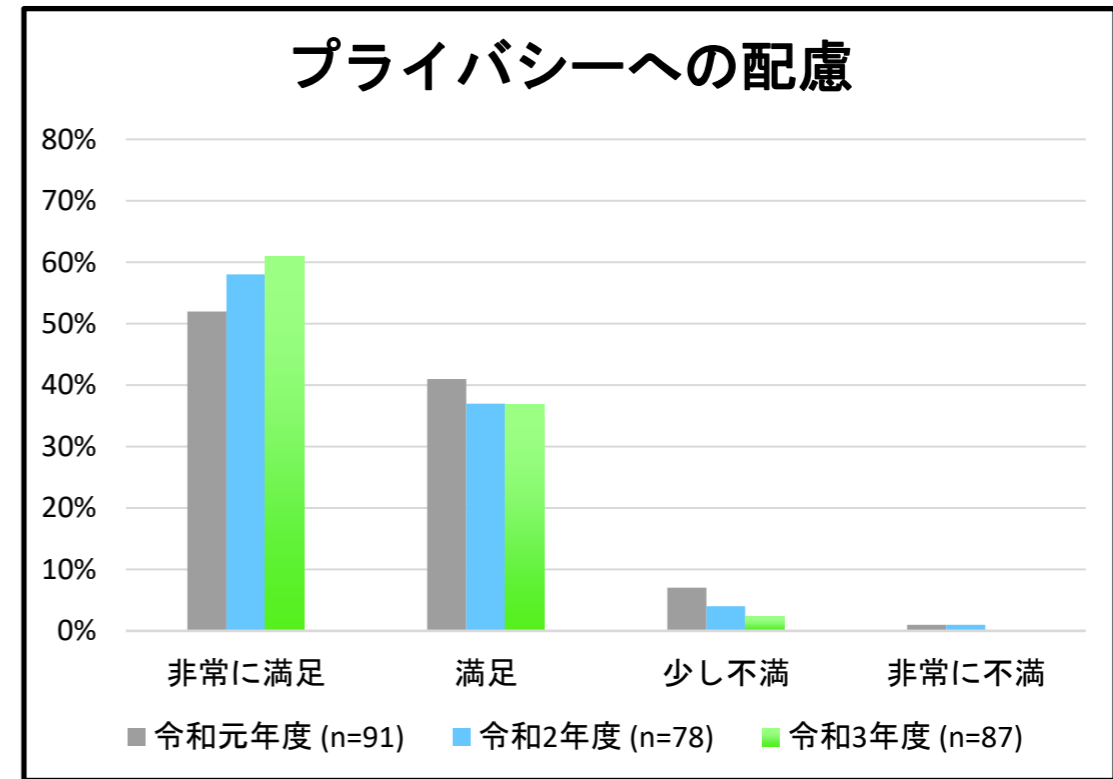
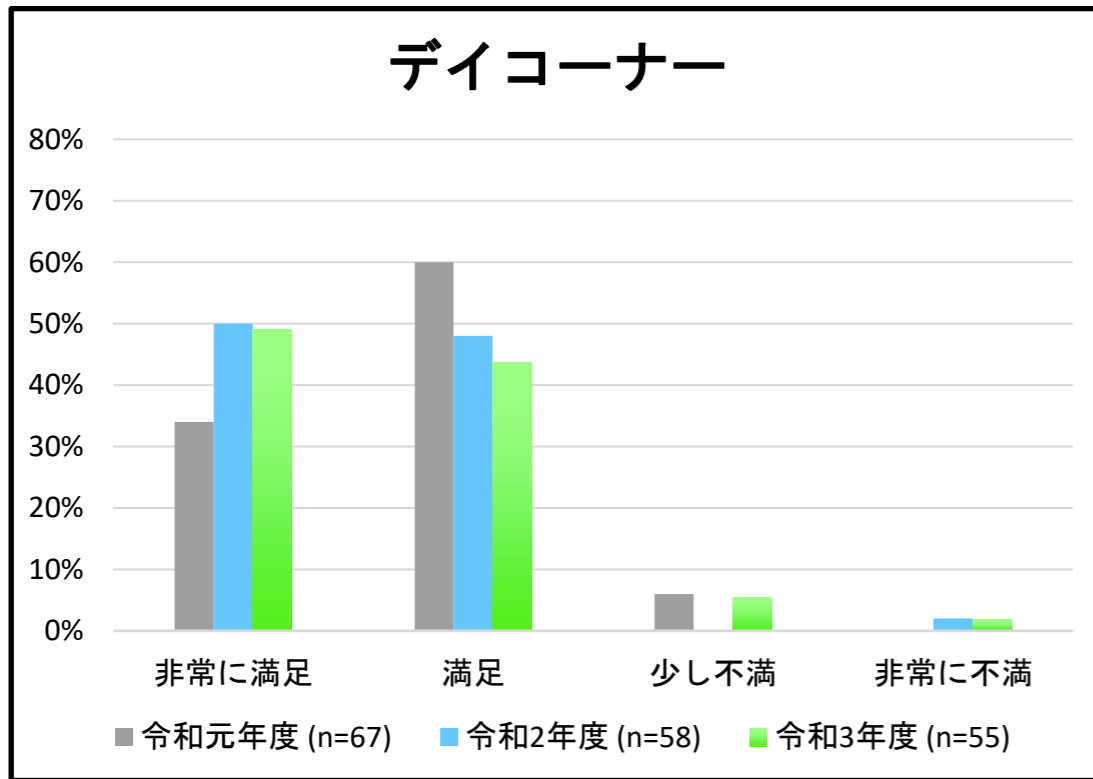
# 入院した診療科



# Q1. 入院生活について、いかがでしたか



# Q1. 入院生活について、いかがでしたか



## Q2. 入院生活について、良い点、改善してほしい点があればお書きください

### 【良い点】

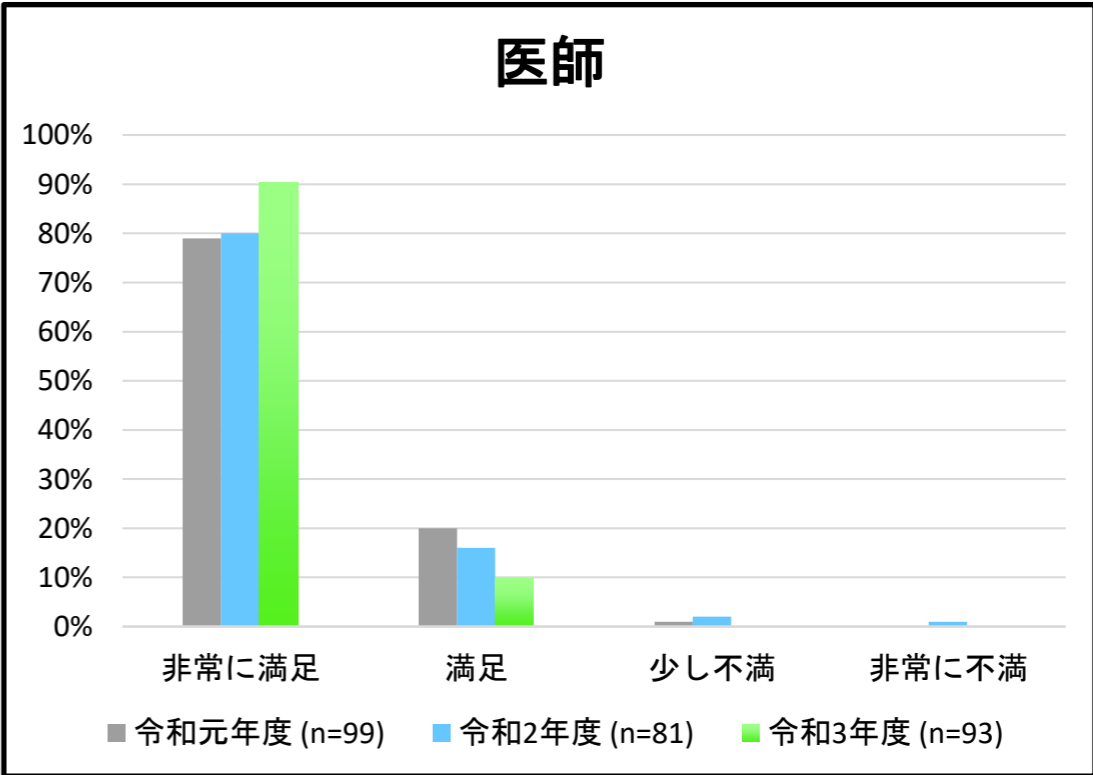
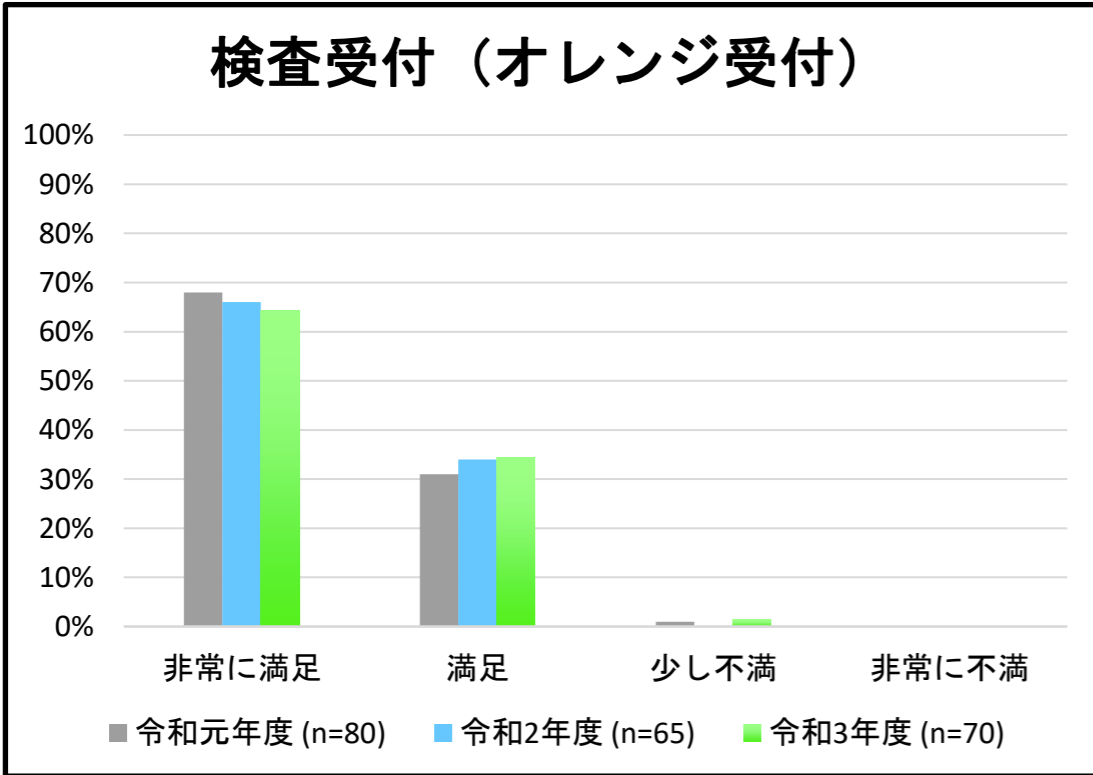
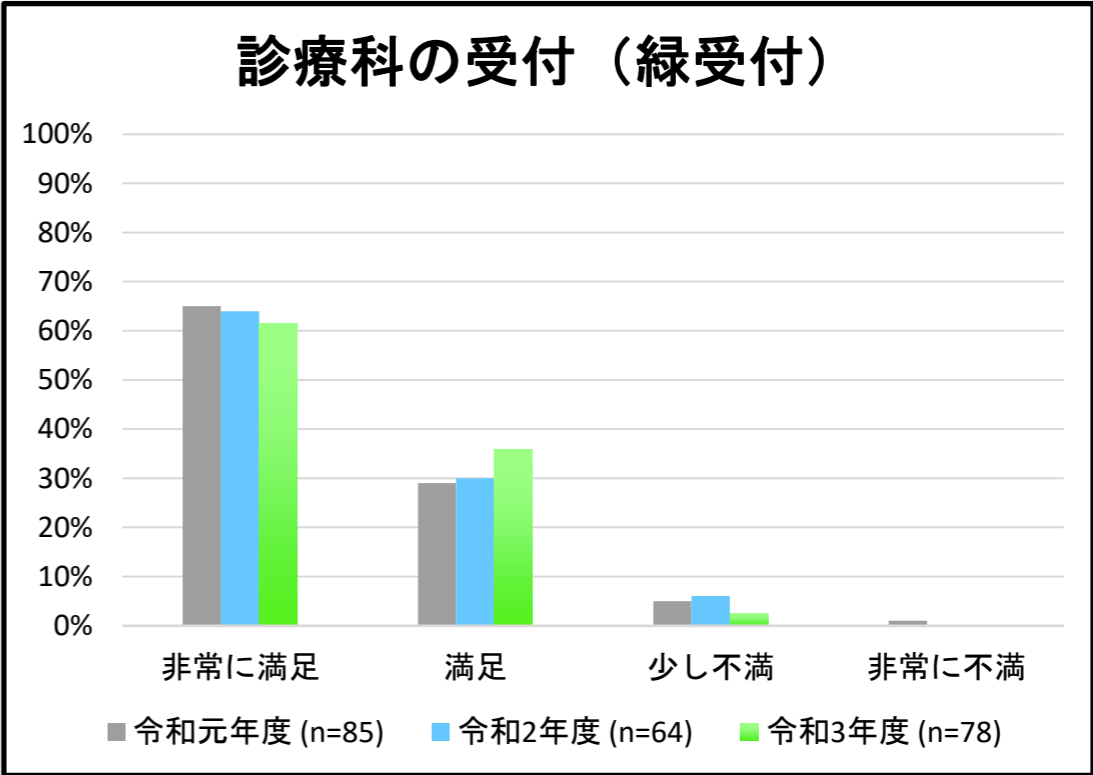
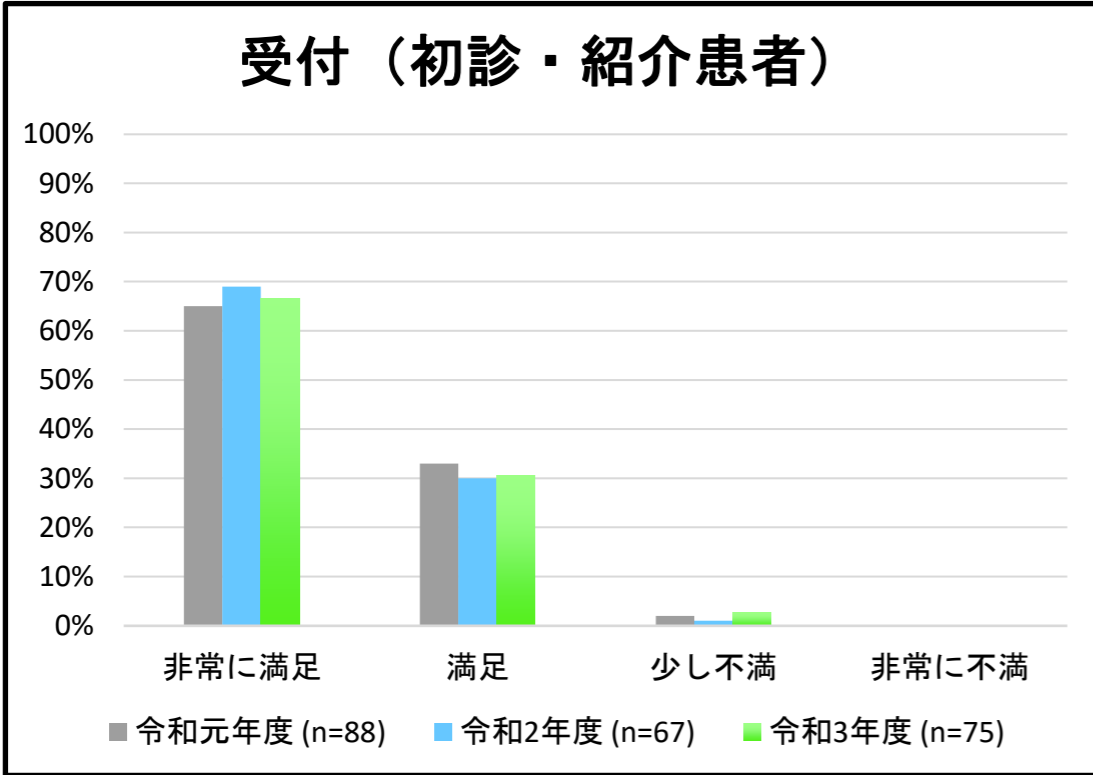
- 看護婦さんの声かけがうれしかった。
- みんなよくしてくれる。看護師さんよく気が付いてくれた。

### 【改善してほしい点】

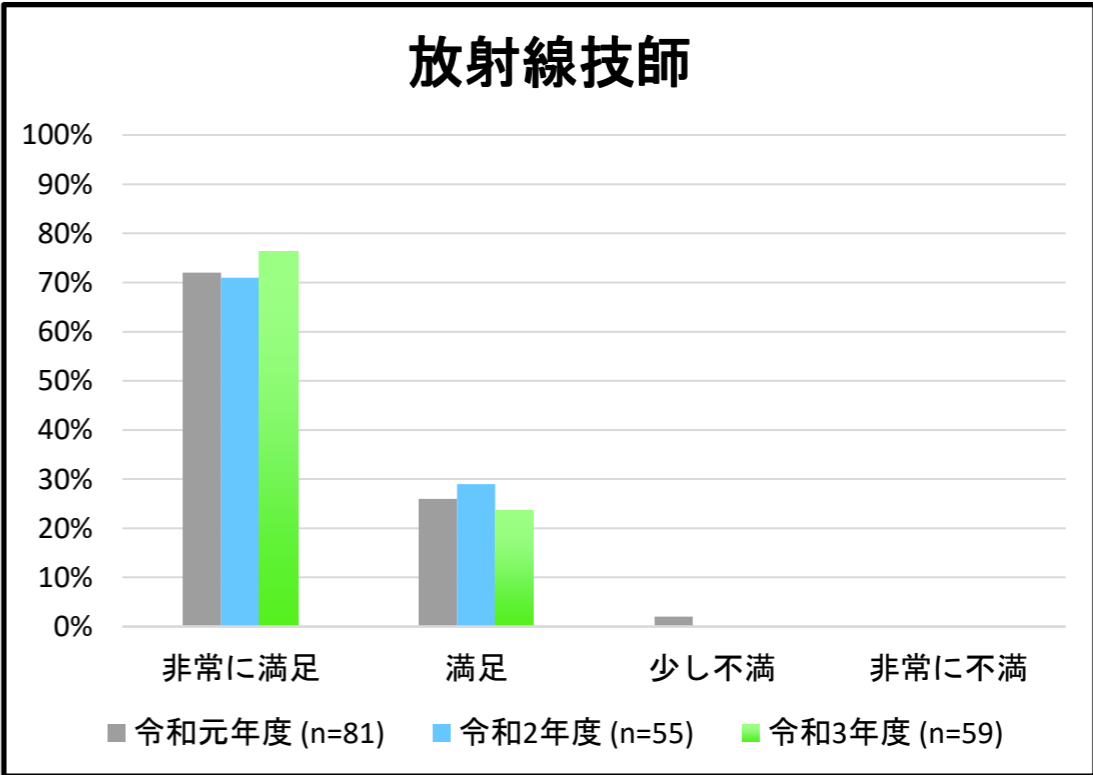
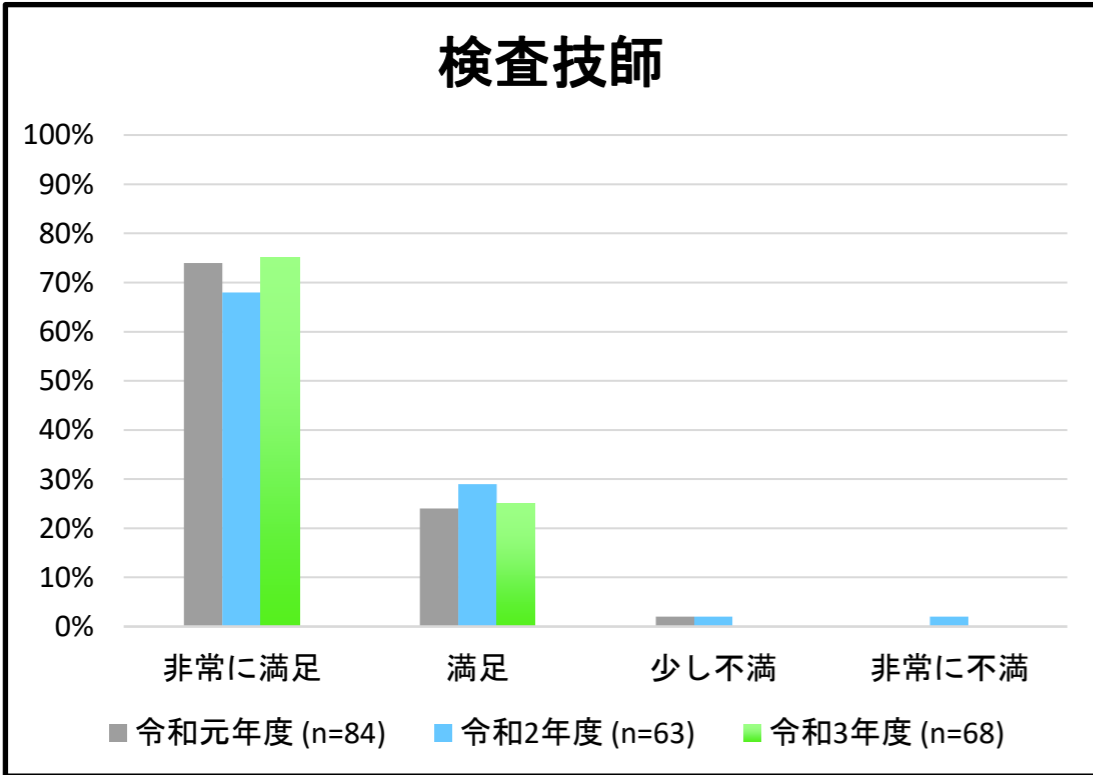
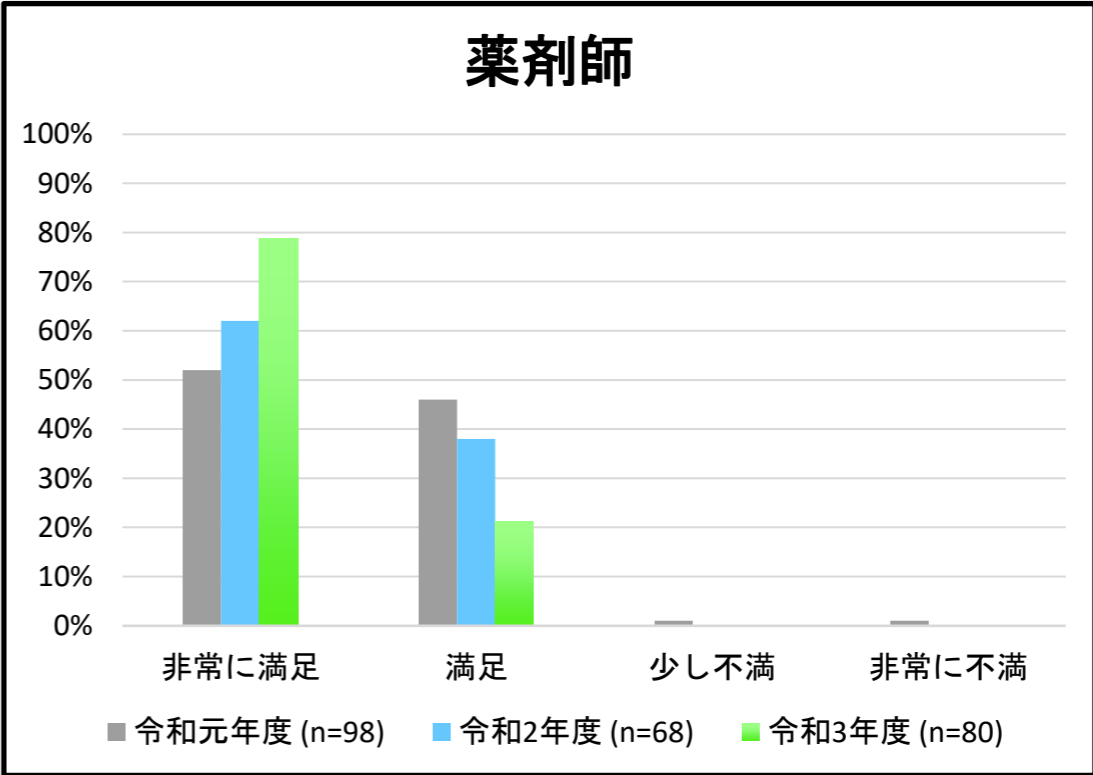
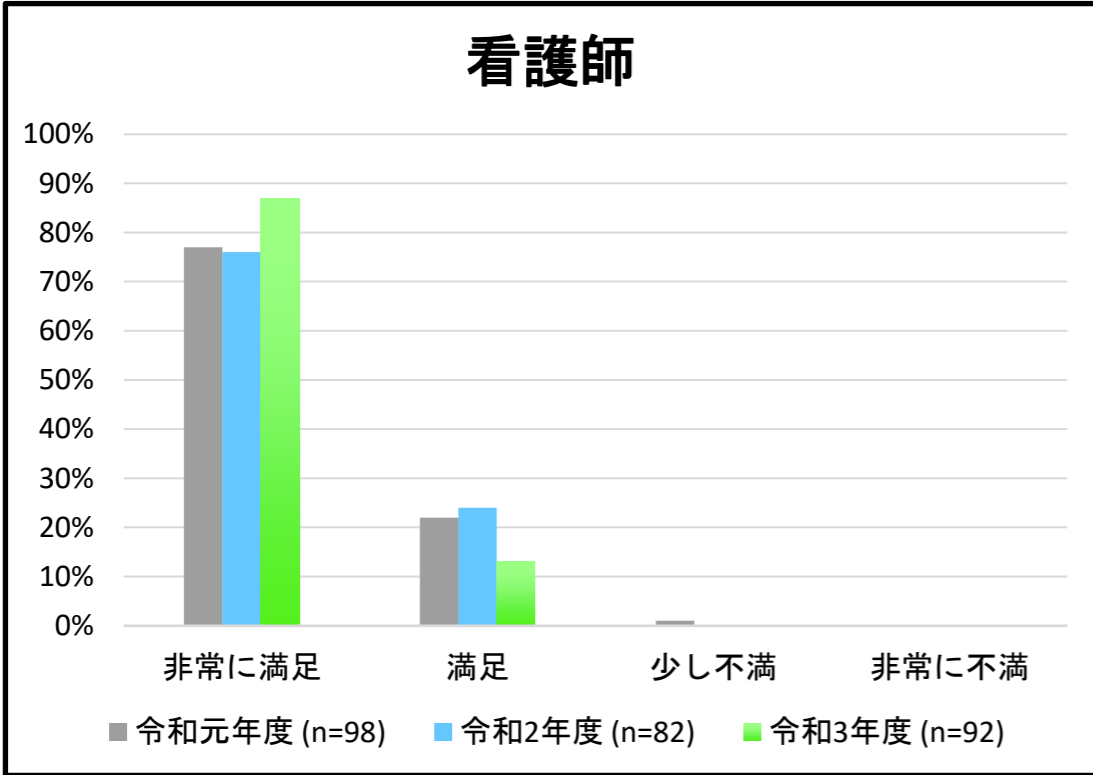
- 院内、外で運動スペースがあれば良かったです。
- シャワーに使うイスの高さはもっと高くしてほしい。
- 時間が過ぎてからナースセンター、廊下のあたりの話し声や物音が気になった。
- 音が気になる。
- 病室に時計がほしい。
- 携帯電話のマナーの悪さ。
- 同じ視覚者でもその人によってちがうので（何もできない人もいれば、できる人もいる）もう少し勉強してほしい。手伝ってほしい人もいると思う。

- 
- ・院内の設備について、ご不便な点がございましたらお近くのスタッフまで声をおかけください。
  - ・消灯後の騒音については、より配慮するよう周知いたしました。

Q3. 職員の身だしなみや態度、言葉遣い、説明のわかりやすさや、質問のしやすさについて

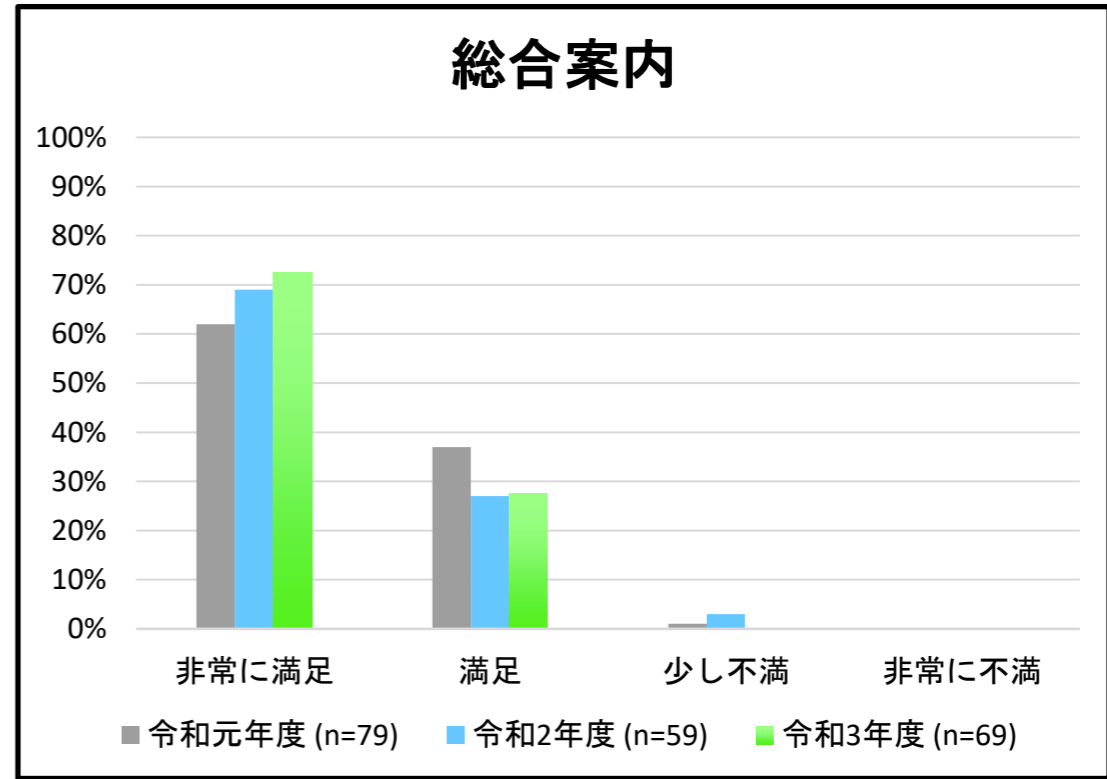
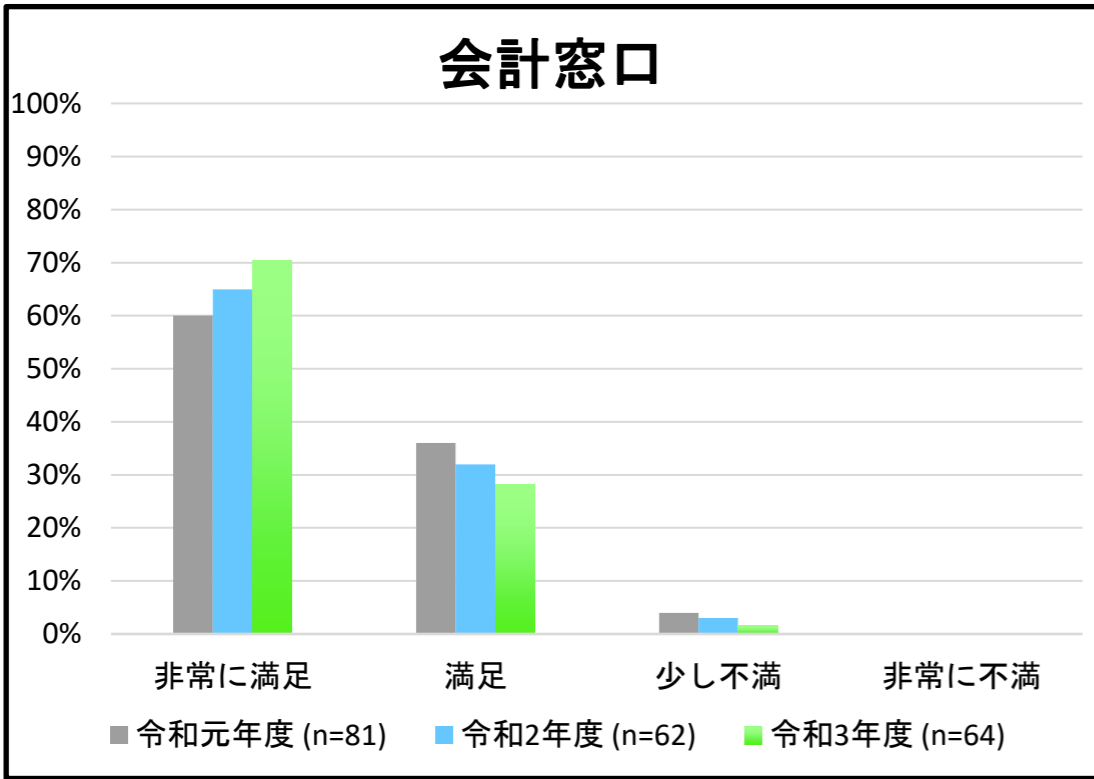


# Q3. 職員の身だしなみや態度、言葉遣い、説明のわかりやすさや、質問のしやすさについて





# Q3. 職員の身だしなみや態度、言葉遣い、説明のわかりやすさや、質問のしやすさについて



## Q4. 職員の身だしなみや態度、言葉遣い、説明のわかりやすさや、質問のしやすさについて 良い点、改善点があればお書きください

### 【良い点】

- 患者さんの気持ちをよく理解されてお仕事されていると思います。短い入院期間でしたが、安心して入院できました。
- 私に関わって頂いた皆様しかわかりませんが、とても親身になってくれて不安な悩みも飛びました。ありがとうございました。
- 質問、相談に迅速かつ丁寧に対応して頂きました。）
- どの点をとっても感じが良いと思う。
- 個人差がある。（ほとんど優しく親切です●特に、看護師さん全員が良心的に接してくださり過ごしやすかったです。こちらの希望や疑問に先回りして●対応してもらえるところが素敵です。
- 優しかった！
- 看護師さんは皆様親切で優しい。
- よくやってくれて満足。ホテルにいるようだった。
- 良いと思います。
- 手術後3日目か4日目の夜PM8時前にナースコール押して2～3点の件を申し出たら、時間がくるまでナースコール押さないで下さいと言われ、どうしたらよいかトラウマになってしまい、それでも9時前に再度押し、2人の看護師が来て下さり、私に必要なテープを貼って頂いた。
- 2～3日トラウマ症状で優しかった看護師が当番で来て下さった時は涙が出そうで嬉しかった。

### 【改善してほしい点】

- 男の子が良い。女性はキツイか甘いか2通り。
- 受付、手短かに説明してほしい。（体がえらいので）

---

・入院に必要な手続きを効率よく行えるよう心掛け改善に取り組んでまいります。

## Q5. 病院内の案内表示についてよい点、改善点があればお書きください

### 【良い点】

- 色分けされていて、初めてでも分かりやすかったです。
- わかりやすい。(7件)
- 目につきやすく適切に表示されている。

### 【改善してほしい点】

- 特に困ったことはありませんが、自分の想像力ではフロアーや中身、全部の仕組みを解析できません。
- わからない。(2件)

---

・案内表示について、ご不便な点がございましたらお近くのスタッフまで声をおかけください。

## Q6. 患者支援センターについて、良い点、改善点があればお書きください

### 【良い点】

- 大変良い。(3件)
- コロナの前はボランティアさんが多く、活躍していたことを記憶しています。
- 何回か伺いますが、親切でとても嬉しかったです。
- スムーズに対応していただきました。

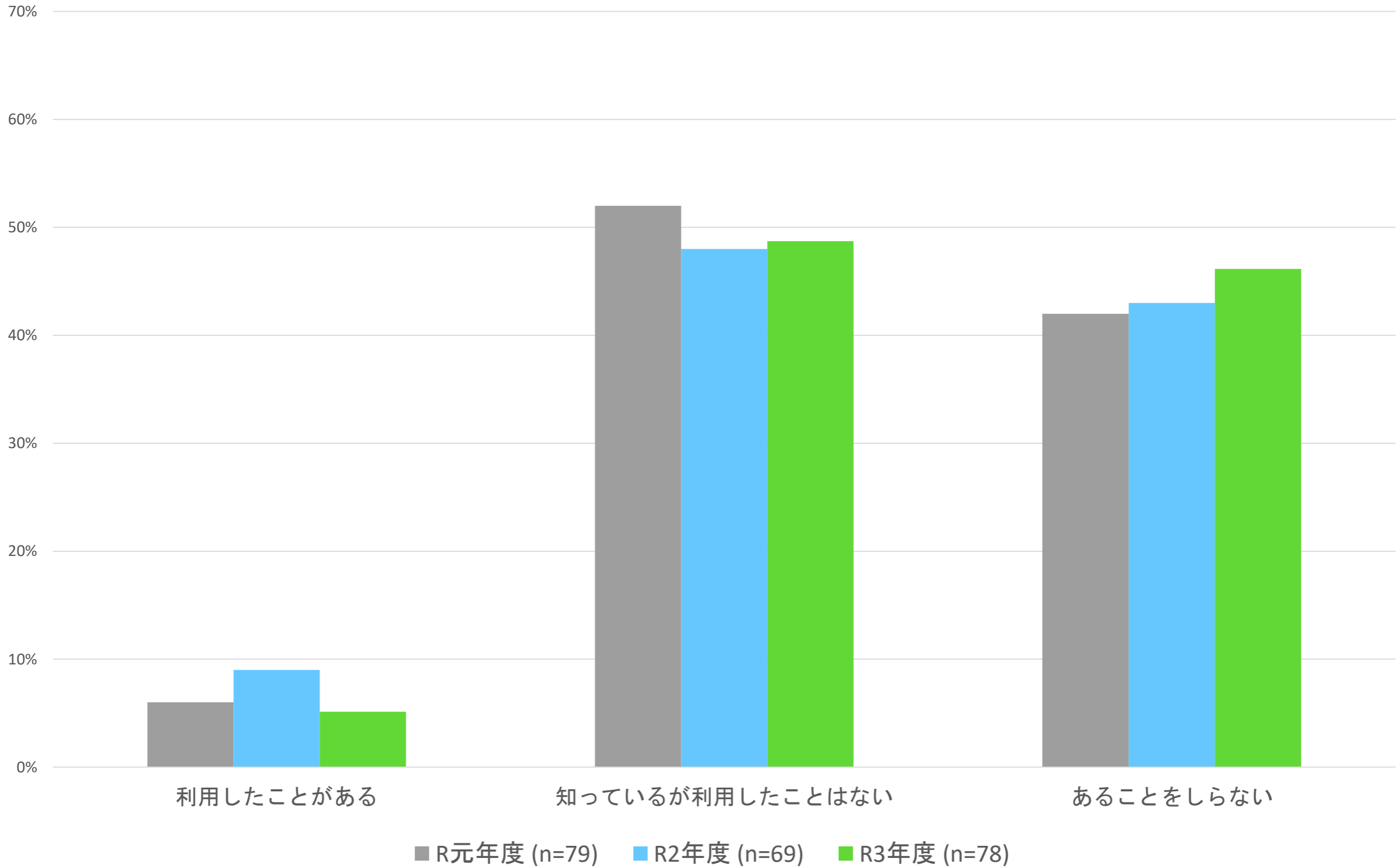
### 【改善してほしい点】

- イマイチ何をやる部署なのか不明なので・・・。
- 待ち時間が長い。
- 対応はスムーズに運ぶが待合室が広くプライバシーにかけている。
- 入院についての説明時間がかかりすぎのように思います。
- あまり理解できていない。
- 入院支援センター再入院であれば変わった事だけ言ったらよいようにしてほしい。同じ説明を何度もきくのは大変。

---

・患者支援センターは、主に入院していただくための手続きを行っております。当院で療養していただくにあたり、必要な手続きですので、ご理解ご協力をお願いいたします。

# Q7. シャトルバスについて



## Q7. シャトルバスについて（感想、理由）

### 【感想】

- 非常に良いと思う。
- 便利で快適である。
- 利用したことありません。シャトルバスがあること知りません。
- アナウンスがなかった事が不満。

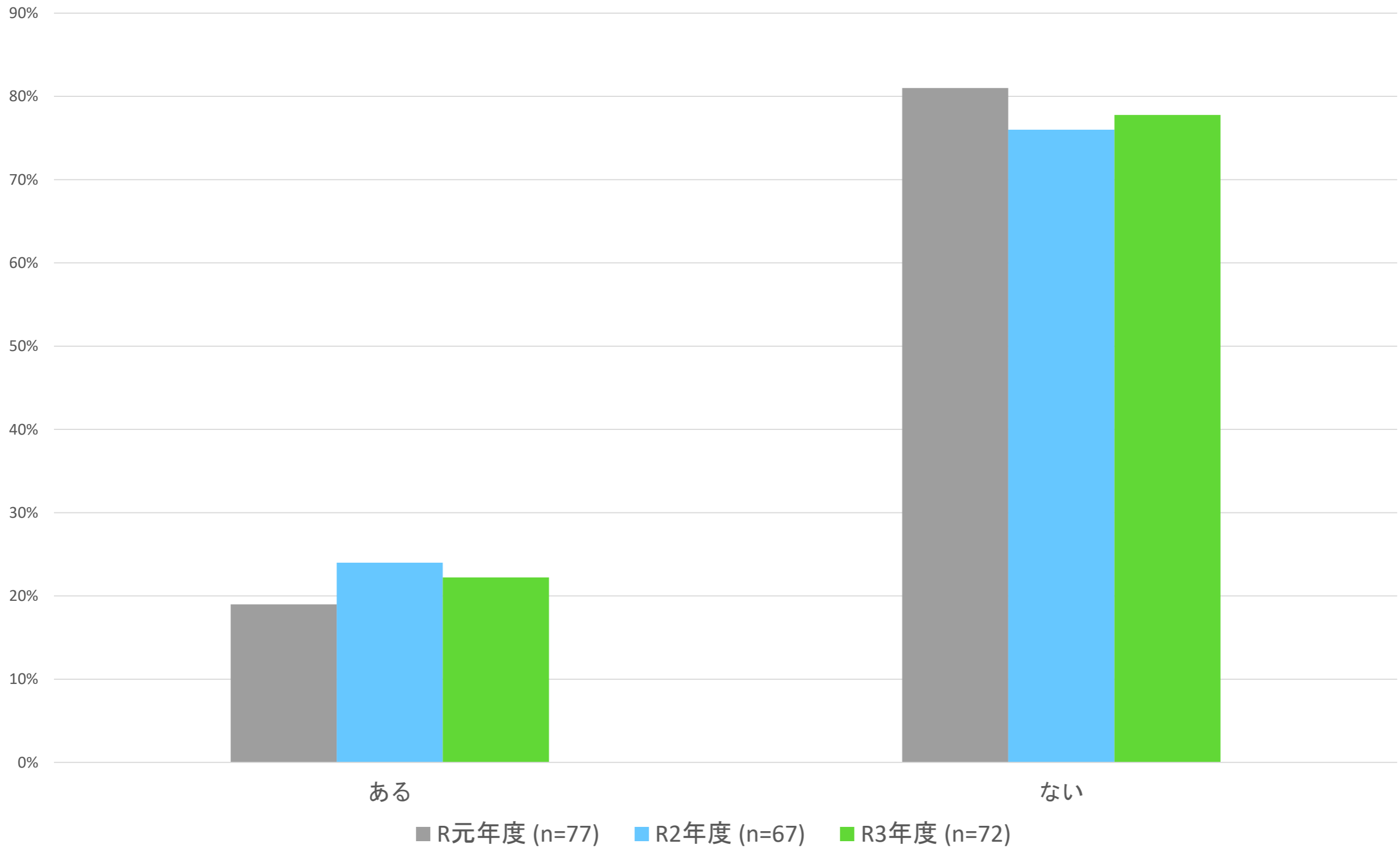
### 【知っているが使用したことが無い理由】

- 車があるから。(16件)
- 通院の際、乗り換えが3回あるので不便。
- 利用する必要がこれまでなかった。
- 今は自転車。
- 家が近所のため。
- 直通バスがあるため。
- ヘルパーさんにつれてきてもらう。
- 知っているが、遠方から当院へ来てるため。

---

・当院を受診の際は、なるべく公共交通機関をご利用くださいますようお願いいたします。なお、当院と伊勢市駅裏口（北口）間の無料シャトルバスを運行しておりますので是非ご利用ください。時刻表は、伊勢市駅の裏口（北側）、当院の正面玄関、ホームページにてご覧いただけます。

## Q8. 当院のホームページをご覧になったことはありますか？

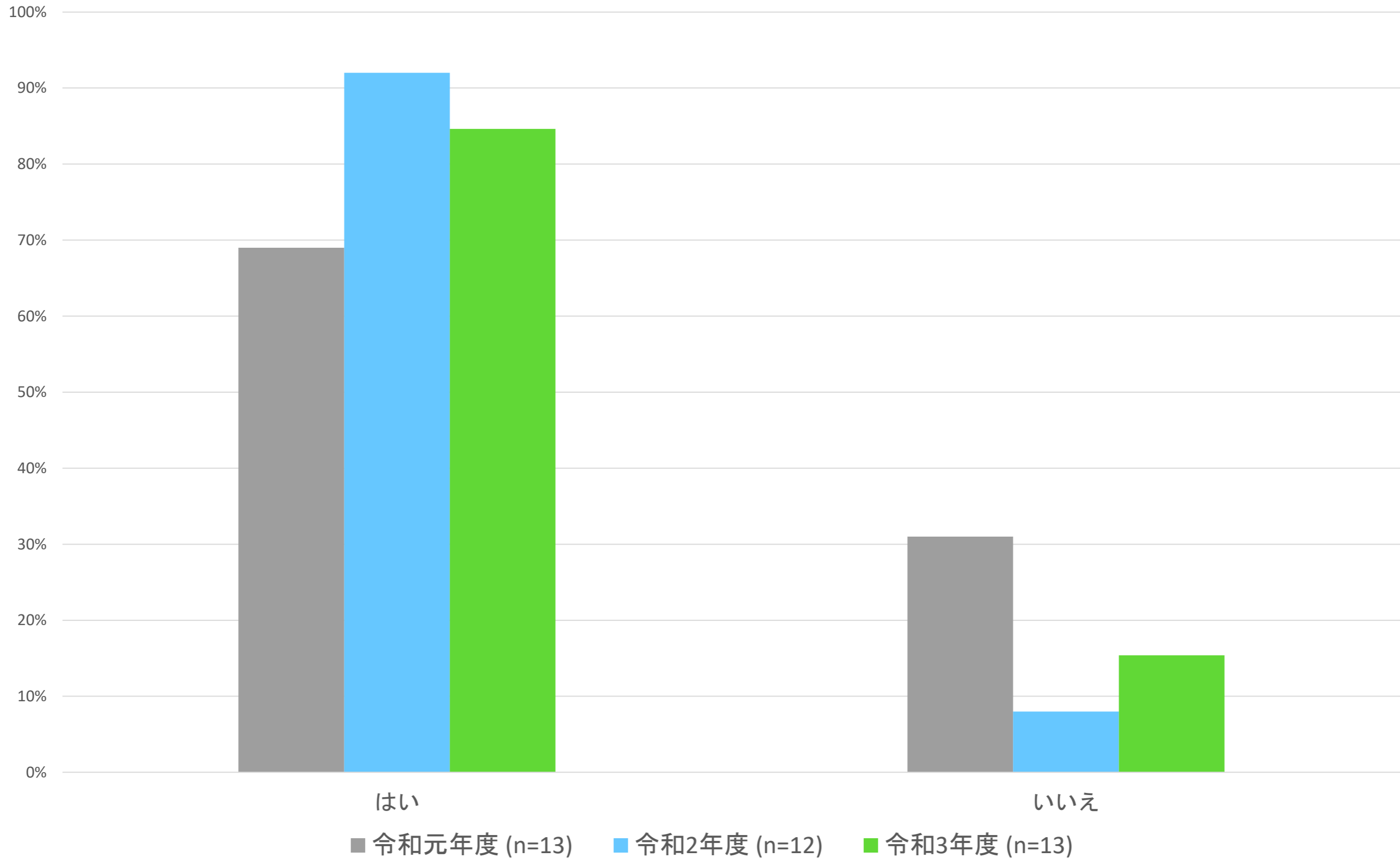


## SQ8-1. 当院のホームページでどんな情報を見ましたか？

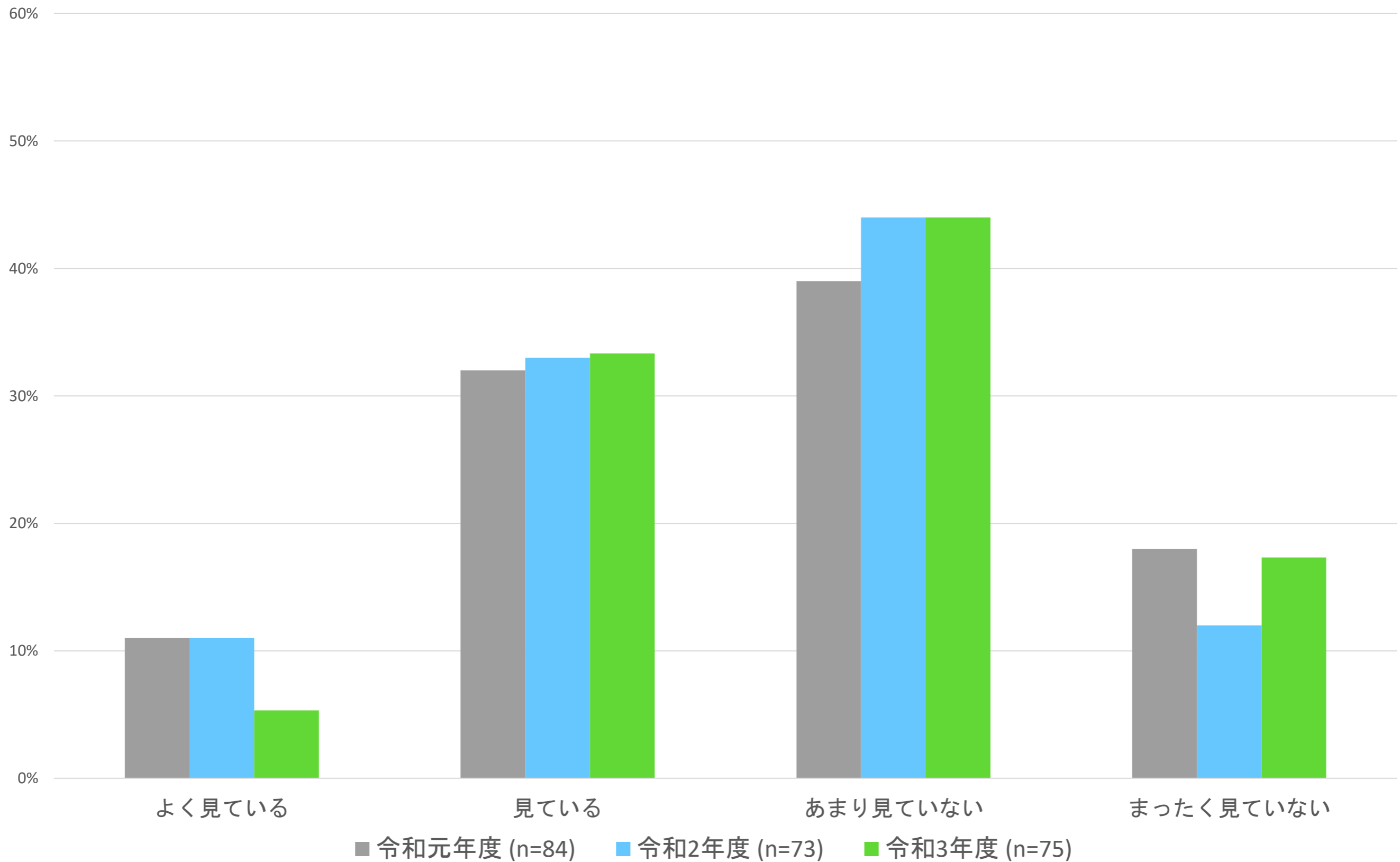
- 人間ドッグ。
- 御見舞の情報。
- 医師情報。(2件)
- 病棟レイアウト。
- 診断書について。
- 全体的に。(2件)
- 外来担当一覧。
- 入院について、面会について、マタニティクラスなど。
- 院内図。



## SQ8-2. スムーズに探すことができましたか？



## Q9. 院内の掲示物は見えていますか？



## Q10. 当院のホームページ、掲示物、「入院案内」などの配付資料について よい点、改善点をお書きください

### 【改善してほしい点】

- もっと見やすくしてほしいです。
- 老眼で目が悪くなったので大きくしてほしい。

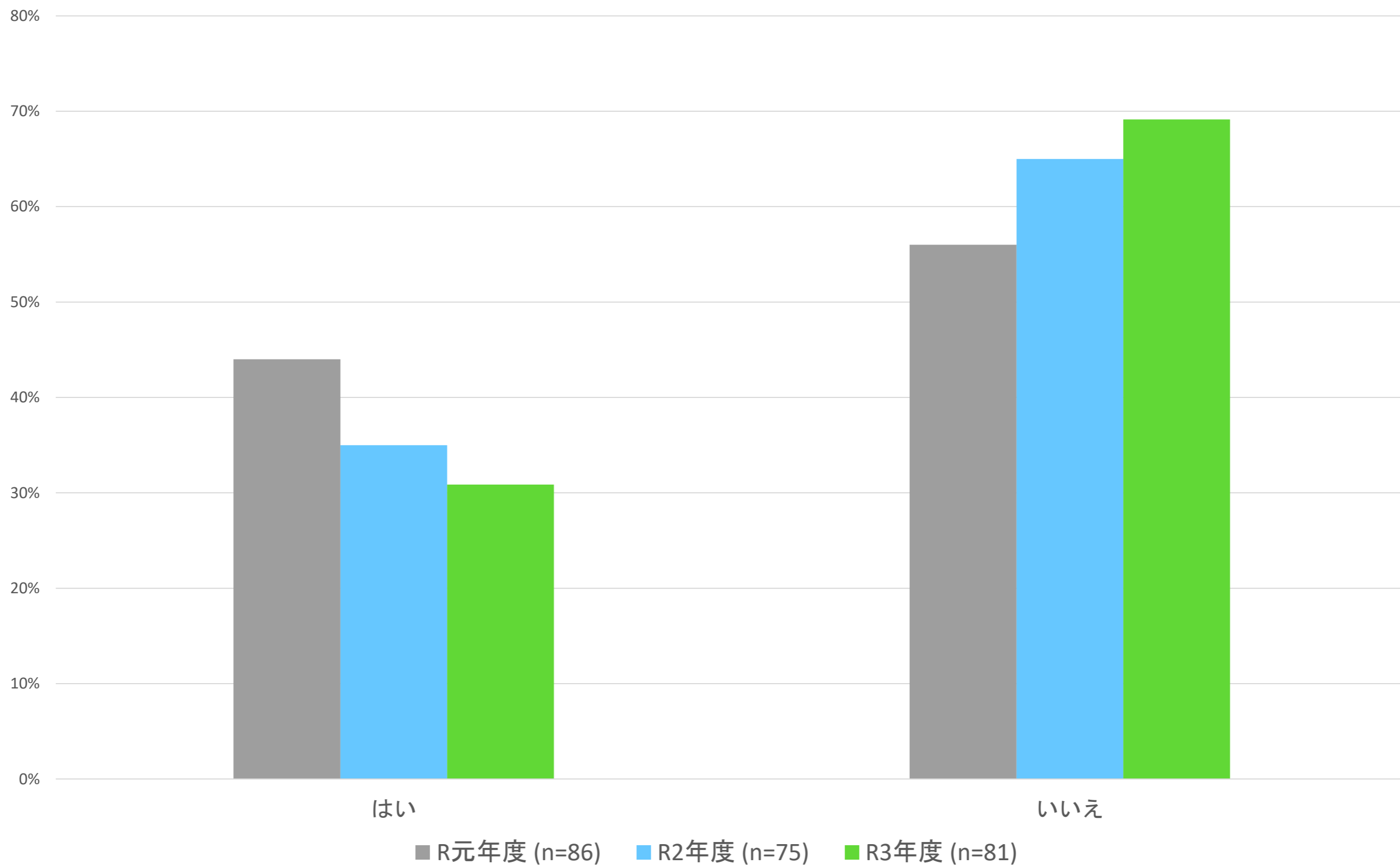
### 【良い点】

- 入院案内はよく見る。
- 解りやすく良いと思う。
- 読みやすい。
- 必要な情報は網羅されていると思います。

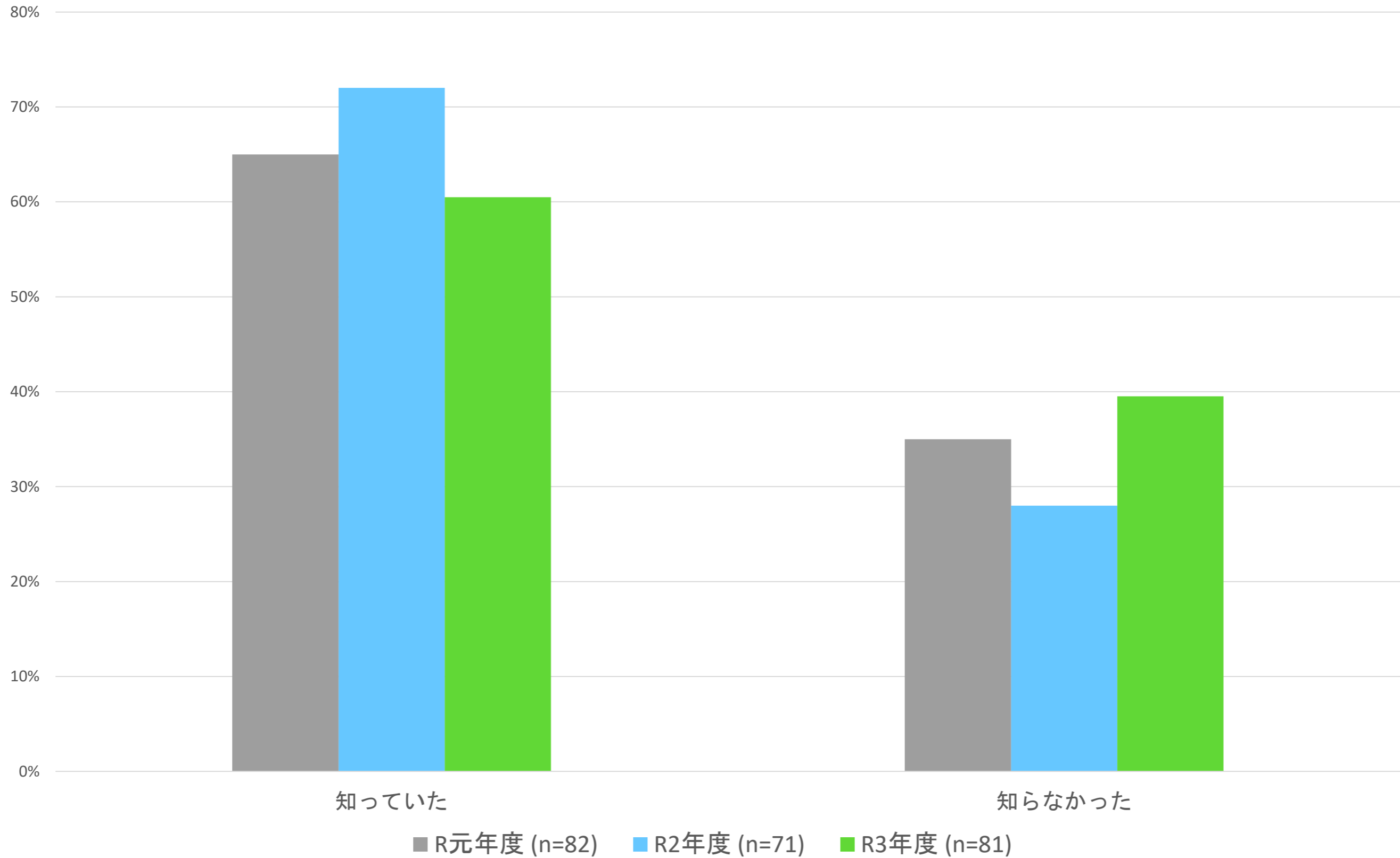
---

・ 今後は内容をより充実させるとともに、どなたにもご覧いただきやすいホームページの作成に努めてまいります。

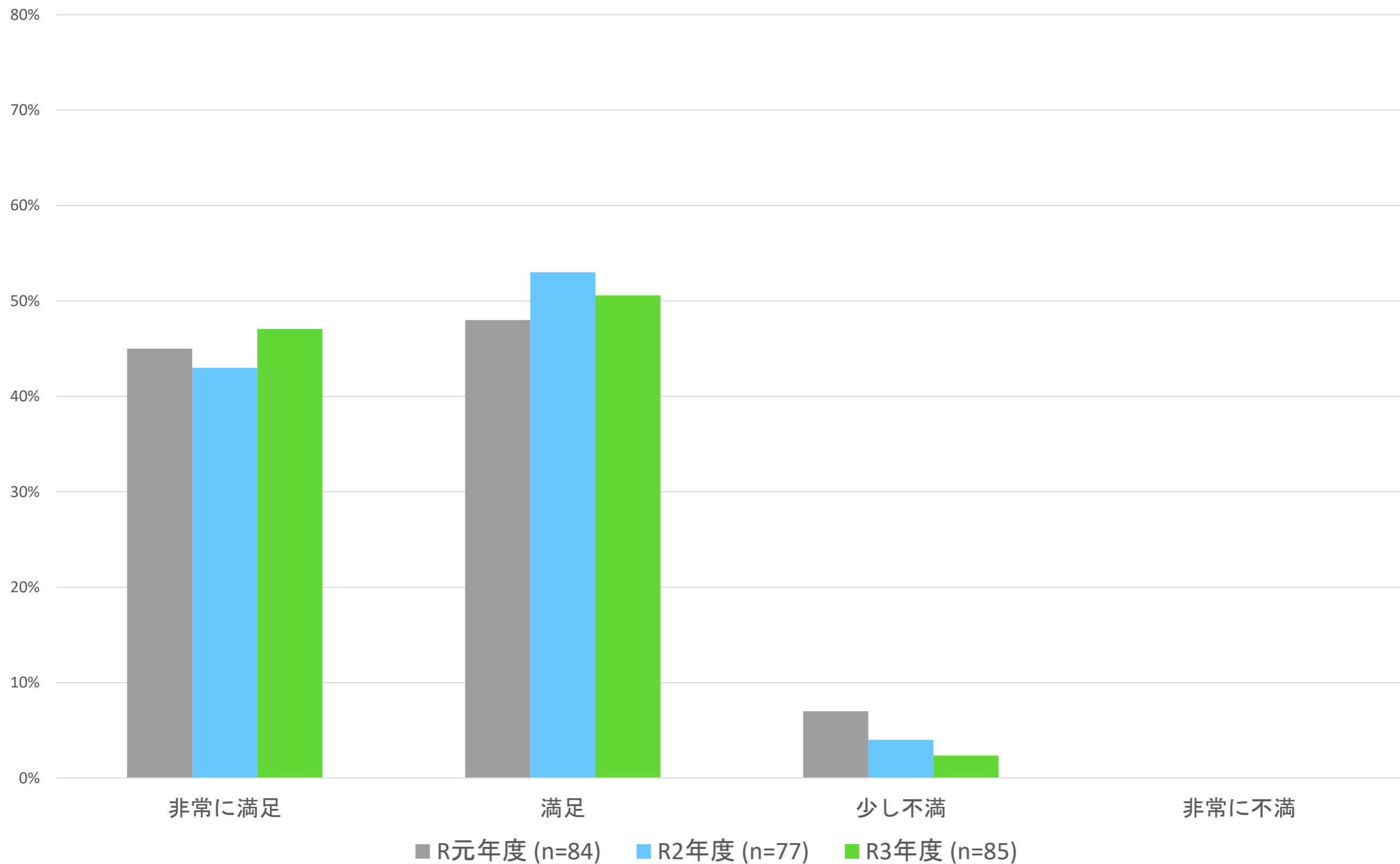
# Q1 1. 当院にご意見箱があるのはご存じですか？



## Q12. 当院の役割について



# Q13. 総合的に判断して、伊勢赤十字病院に満足していますか



## Q14. 総合満足度（満足）

- 看護師さんの仕事に対する熱量にスゴイ尊敬できました。 ●子供の頃から知っている病院だから。
- 担当になられた方々に非常に親身に対応して頂いた事により、人生初の入院で当初不安は少なからずありましたが、とても快適かつ安心できた分、自分の病と向き合えました。ありがとうございました。これからも宜しくお願い致します。 ●医師のアフターケアもよく、皆が親切である。 ●快適に過ごせているから。
- 先生、看護師への不満は見当たらない。 ●病院の建物の大きさや見た事のない器具にびっくりした
- 入院生活に対しては、看護師さんたちの気遣いやチョットした事に気が付く姿勢には感心しました。
- 安心して治療を受けることができたため ●先生も看護師さんも良い方たちが多く接しやすかったです。
- 安心感がありました(3件) ●現在片腕が動かない中で、不自由なく生活でき、リハビリに参加できているため。 ●三重県南勢の人間にとっては、ここが最高の医療だと思います。より高度な医療機関となられる事を期待致します ●皆様よくしてくれます。 ●ほんのたまに来るだけなので不満なところが見つけられない ●この病院が伊勢市に在る事による安心感は非常なものと思っています。特に救急において。 ●皆様とても親切です。ありがとうございました。 ●先生、看護師さんの対応もよく気分よく過ごせました。 ●地元の方言を使う方が多く、安心でき、ほっこりします。精神的に不安な時に安心させられます。ありがとうございました。 ●三重県南部の拠点病院だから。 ●対応が早い。 ●担当の先生、リハビリ一室から帰った後の看護師さん皆様ありがとうございました。感謝しかありません。 ●最後まであきらめずに色々治療法を考えてくれている。 ●親切。(2件) ●初めて入院し、点滴や検査に緊張していたが、医師の先生、看護師の方たちがとても丁寧に優しくしてくださったので。

## Q14. 総合満足度（満足）

- 地域の頼れるありがたい病院。 ●他の病院と比べて最高。
- 理由としては特にありませんが、伊勢赤十字病院に来て良かったと思っています。
- みなさん親切ですし明るい話しやすく心地よい入院生活が出来ました。ありがとうございました。食事もおいしかったです。また、2週間後に入院する時もしずかな部屋であってほしいと思っております。その時はよろしくお願ひします。 ●近隣住民の命を預かっている責任を先生、又看護師さん、スタッフ全員に強く感じます。入院は初めてで不安でしたがいろいろな心配りありがとうございました。皆様に感謝します。 ●初めての出産でかつ管理入院、帝王切開と不安なことが多かったのですが、都度丁寧に状況を説明してくださり、また常に看護師さん、助産師さんがついて下さったので安心できました。先生も頻りに病室に来てくださり説明していただけたのでとてもありがたかったです。大変お世話になりました。ありがとうございました。
- スタッフ、先生、分かりやすい説明 ●5日間の入院でしたが当院の方々の対応が患者さん1番の気持ちが伝わってきます。ありがとうございました！ ●適切な話をしていただいています。
- 患者に対して優しく、言葉遣い、態度も含め患者さん目線で対応していただいた。今はコロナ禍で大変だと思ひます。でも皆さんがいるおかげで安心して治療が受けられますので感謝しております。
- 設備が整っているので安心感がある。
- 2回入院させて頂いたが、やはり天下の日赤だと満足して入院させて頂きました。ありがとうございました。
- 医師、看護師の方々の親切な対応と心遣いに感謝です。前にゆずりは祭に消防機関で参加してました。また、祭りができる時が来たら連絡下さい。参加させて頂きます。宜しく。



## Q14. 総合満足度（不満）

- ご飯以外で不満はない。
- 料金の安い個室を多く作ってほしい。
- 待ち時間が長い。(2件)
- 病院食をもう少しだけ味をつけてほしい。
- 会計も早くしてもらえるとうれしい。
- 外来での待ち時間が長く待ち合いのイス前などにテレビなどがあると良いと思いました。

---

・ 病院食については、疾患ガイドラインや厚生労働省の定める「日本人の食事摂取基準」に基づき食塩量を決定しておりますが、基準食塩の範囲内でより満足いただける食事を提供できるよう努めます。

・ 差額個室数については、医療法により病床数に応じて設定できる部屋数が決められております。ご理解の程お願い申し上げます。

また、個室料については、適正な療養環境の維持を念頭に置いて設定しております。

・ 退院会計に時間を要してしまい申し訳ありませんでした。退院時にはなるべくお待たせしないよう院内での情報伝達の効率化に努めます。